

Rechtvaardiging van een project

Je hebt het interview met de opdrachtgever gehad. Je hebt goed geluisterd naar wat de opdrachtgever met het project wil bereiken (het doel) en wat het project mag kosten (budget). En als het goed is heb je nog veel meer gegevens over het project genoteerd. In het hoofdstuk over de fasen van het project lees je meer over wat er in elke fase zoal wordt gedaan. Maar eerst is het van belang om vast te stellen wat 'de rechtvaardiging van dit project is'. Waarom kan (of moet) het er komen?

Dit wordt ook wel de 'business case' genoemd. Dit is een beetje ondernemers jargon, maar wel terecht. Want je zou elk project ook mogen zien als een (tijdelijke) onderneming. En een onderneming start je om er beter van te worden. Er wordt geïnvesteerd, en die investering moet terugverdiend worden. En graag met een beetje winst!

Bij een project is het net zo. Het zou van de zotte zijn als we gewoon maar een project opstarten voor de lol. Oké, als tijd en geld geen rol spelen, dan kunnen we natuurlijk veel leuke 'projecten' bedenken maar ónze opdrachtgevers willen meestal iets terug voor de investering die zij doen.

Dus is het zaak om nu al goed na te denken over de business case (afgekort BuCa): levert dit project concreet voordeel op? Wordt de opdrachtgever er beter van?

Voorbeelden van dat voordeel kunnen zijn:

- geld besparen en/of verdienen;
- effectiever / efficiënter werken;
- hogere klant tevredenheid;
- blijere medewerkers;
- enz.

Als de business case helder is en laat zien dat er voordeel wordt behaald met het project, dan kan de projectleider er met een goed gevoel mee aan de slag.

Maar ook: als de business case niet goed is, en uit alles blijkt dat er geen voordeel te verwachten is met dit project, dan is het aan de projectleider om de opdrachtgever daarover te informeren. De opdrachtgever moet dan wellicht het advies krijgen dit project niet door te laten gaan.

Wil de opdrachtgever het project toch door laten gaan, dan moet de projectleider zich misschien afvragen of hij dit project wel wil gaan oppakken. Of dat hij voorwaarden gaat stellen zodat hij achteraf niet afgerekend wordt op een project waarvan bij voorbaat bekend was dat de business case niet klopte. Wil je projectleider zijn van een dergelijk project? Wat betekent dit voor je eigen carrière als projectleider?

Wel dingen om over na te denken.

